

Zwemles bij De Kolk

Wat leuk dat u ervoor heeft gekozen om uw kind te leren zwemmen bij zwembad De Kolk in Wierden! In deze informatie vindt u alles wat u moet weten over onze zwemlessen en de daarbij behorende algemene voorwaarden. We vragen u om deze goed door te lezen. Zo weet u precies waar u aan toe bent en kunnen we samen zorgen voor een fijne en veilige zwemlesperiode.

Over onze zwemlessen

Zwemles vandaag de dag is niet meer hetzelfde als vroeger. In het kader van zwemveiligheid en zwemvaardigheid is er veel veranderd in de manier waarop kinderen leren zwemmen.

Bij De Kolk leren we alle kinderen zwemmen, maar ieder kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo.

Onze lessen worden gegeven volgens de landelijke ABC-normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ). Op basis daarvan hebben wij een lesplan opgesteld waarin veiligheid, plezier en persoonlijke ontwikkeling centraal staan.

- De lessen duren 45 minuten en worden één keer per week gegeven.
- Kinderen stromen individueel door naar een hoger niveau zodra ze daar aan toe zijn.
- De voortgang is te volgen via het leerlingvolgsysteem, dat u online kunt bekijken.
- Na afronding van een niveau ontvangt uw kind een certificaat als beloning.

Om de veiligheid te waarborgen dragen kinderen tijdens elke les een gekleurde polsband die bij hun groep hoort.

Deze bandjes blijven eigendom van De Kolk. Bij verlies brengen wij €2,00 in rekening.

We streven ernaar dat uw kind zoveel mogelijk op dezelfde dag en tijd les houdt. Soms kan het echter nodig zijn om een lestijd te wijzigen. We vragen hiervoor uw begrip.

Onze groepen bestaan gemiddeld uit maximaal 12 kinderen.

Omkleden en ophalen

U kunt 10 minuten voor aanvang van de les naar de kleedkamers om uw kind te helpen met omkleden. Laat geen kleding achter in de kleine kleedhokjes.

De kinderen wachten in de kleedkamer of in de gang tot de zwemonderwijzer(es) de klapdeuren opent.

U kunt ondertussen plaatsnemen in de centrale hal, waar de les via het tv-scherf te volgen is.

Na afloop haalt u uw kind op bij de douches. Houd de doorgang vrij, zodat alle kinderen veilig door kunnen lopen.

Gekleed zwemmen

Op www.wie-sport.nl/kleding-zwemmen

vindt u precies welke kleding de kinderen moeten dragen tijdens het gekleed zwemmen en wanneer dit plaatsvindt. Deze informatie staat ook op de tv-schermen in de hal.

Proefzwemmen en diploma zwemmen

De data voor proefzwemmen en diplomazwemmen vindt u op www.wie-sport.nl/afzwem-data en op de tv-schermen in de hal.

Informatie via tv-scherf

Tijdens de zwemlessen vindt u alle actuele informatie over tijden, wijzigingen en activiteiten op het tv-scherf in de hal en via onze website: www.wie-sport.nl/zwemlessen/informatiezwemlessen

Centrum Veilige Sport Nederland

Bij De Kolk vinden we het belangrijk dat iedereen zich prettig en veilig voelt. Mocht er iets vervelends gebeuren zoals pesten, ruzie of ander ongewenst gedrag dan kunt u dit altijd bespreken met onze leidinggevende en directie.

Vindt u dat lastig? Dan kunt u ook terecht bij onze vertrouwenspersoon, die is aangesloten bij NOC*NSF – Centrum Veilige Sport Nederland.

Meer informatie vindt u op <https://centrumveiligesport.nl/>

Algemene voorwaarden zwemlessen De Kolk

1. Inschrijving en betaling

- U ontvangt een e-mail wanneer uw kind aan de beurt is voor zwemles (controleer ook uw ongewenste mailmap).
- Voor de eerste les koopt u bij de receptie een entreebewijs en een pasje.
- U kiest tussen:

- een zwemlespakket (betaling in één keer of drie termijnen), of
- een zwemleskaart (vier weken geldig).

De entreepas of QR-code is verplicht voor toegang tot de zwemzaal.

Tijdens de eerste les mag u als ouder of verzorger even mee, eventueel ook het water in als uw kind wat angstig is.

2. Lestraject en stopzetting

Het zwemlestraject voor diploma A, B en C is een aaneengesloten periode.

Bij tussentijdse beëindiging worden niet-genoten lessen niet vergoed.

3. Afmelden en inhalen

- Bij afwezigheid meldt u uw kind af via de mijn-omgeving van uw kind.
- De les kan via datzelfde systeem worden ingepland als inhaal les.
- Lessen die niet op tijd zijn afgemeld, worden niet vergoed.
- Inhaallessen moeten plaatsvinden binnen het niveau waarin uw kind op dat moment zwemt.

Als u te laat bent met het plannen van inhaallessen, vervallen deze rechten.

Belangrijk:

Lessen kunnen maximaal drie keer per zwemperiode worden verplaatst.

Een extra verplaatsing is alleen mogelijk in overleg en bij een geldige reden, zoals ziekte of een medische beperking.

Wanneer uw kind langere tijd niet kan zwemmen om medische redenen, kan de zwemleskaart tijdelijk worden stopgezet. Hiervoor vragen wij een medische verklaring, bijvoorbeeld van de huisarts. De resterende lessen blijven dan tegoed.

Terugwerkende kracht is hierbij niet mogelijk: stopzetting gaat in vanaf de dag van afmelding.

4. Schoolvakanties

Tijdens de korte schoolvakanties (voorjaar, mei, herfst en kerst) gaan de lessen altijd door, maar vaak op een andere dag of tijd meer informatie vindt u op <https://www.wie-sport.nl/zwemles-in-de-vakantie>

Deze wijzigingen worden op tijd gecommuniceerd via de website en de tv-schermen bij het zwembad.

5. Feestdagen

Op feestdagen vervallen de zwemlessen (met uitzondering van Goede Vrijdag). De leskaart wordt dan automatisch één week verlengd, zodat deze altijd vier weken geldig blijft.

6. Kijklessen

Ongeveer eens per twaalf weken organiseren wij een kijkles. De data vindt u op het tv-scherm in de hal en op onze website.

Tijdens de kijkles mag één ouder of begeleider langs het bad komen kijken. Om de veiligheid en concentratie te bewaren, zijn broertjes, zusjes, opa's of oma's niet toegestaan aan de badrand.

Let op:

- Betreed de zwemzaal op slippers of met schoenhoesjes (tegen betaling)
- Het maken van foto's of video's is niet toegestaan, in verband met de privacy van kinderen en medewerkers.

Heeft u een persoonlijke vraag voor de zwemonderwijzer(es)? Vul dan een terugbelnotitie in bij de receptie of via de website.

7. Stoppen met zwemles

Wilt u stoppen met de zwemlessen? Dan kunt u dit schriftelijk of per e-mail melden via balie@dekolk.nl.

Vermeld hierbij de naam van uw kind en de reden van opzegging. Eventuele openstaande betalingen moeten worden voldaan tot de afmelding is bevestigd.

8. Extra zwemgelegenheid

Tijdens het zwemlestraject voor diploma A, B en C mag uw kind op vertoon van het pasje gratis recreatief zwemmen, onder begeleiding van een betalende volwassene en binnen de reguliere openingstijden van het zwembad.

Privacybescherming

1. De Kolk gebruikt een elektronisch leerlingvolgsysteem om de gegevens en voortgang van uw kind bij te houden.
2. Bij inschrijving gaat u akkoord met deze registratie. Zonder registratie is deelname aan zwemles niet mogelijk.
3. Wij gaan zorgvuldig om met alle persoonsgegevens volgens de AVG (privacywetgeving).
 - Gegevens worden alleen gebruikt voor het geven van zwemles en niet aan derden verstrekt.
 - Medische gegevens worden enkel verzameld als dit nodig is voor veiligheid of begeleiding.
4. Tijdens lessen kan De Kolk foto- of videomateriaal maken voor PR-doeleinden of interne opleiding.
5. Wij zorgen ervoor dat uw kind altijd op een nette manier wordt afgebeeld.

Wilt u niet dat er beeldmateriaal van uw kind wordt gebruikt? Geef dit dan door bij de receptie; wij registreren dit in ons systeem.

Akkoordverklaring

Door uw kind in te schrijven voor zwemles bij De Kolk:

1. Gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Aanvaardt u de huisregels van het zwembad, die zichtbaar zijn bij de entree.
3. In gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van zwembad De Kolk.

 Zwembad De Kolk

Dikkensweg 3

7641 CC Wierden

 0546 – 572490

 balie@dekolk.nl

 www.wie-sport.nl

Wij wensen u en uw kind heel veel plezier tijdens de zwemlessen bij De Kolk!