

Zwemles bij De Kolk

Hartelijk dank dat u heeft gekozen om uw kind te leren zwemmen bij zwembad De Kolk.

Via dit formulier krijgt u algemene informatie over de zwemlessen en de geldende algemene voorwaarden bij zwembad De Kolk. Neem ook vooral het onderdeel privacybescherming goed door.

We vragen u om de informatieavond over het zwemlestraject te bezoeken wanneer u dit nog niet heeft gedaan. Hierover meer in dit formulier.

Algemeen

De zwemles van vandaag de dag is niet meer hetzelfde als vroeger. In het kader van de zwemveiligheid en zwemvaardigheid zijn er inhoudelijk grote veranderingen in het zwemlestraject aangebracht.

Wij kunnen alle kinderen leren zwemmen, maar niet allemaal even snel.

Infoavond zwemles

Op deze avond wordt u geïnformeerd over de inhoud en gang van zaken rond het zwemlestraject en bieden wij u de mogelijkheid tot het stellen van vragen. De datum voor de volgende infoavond staat vermeld op onze website: www.dekolk.nl onder zwemles.

Ons streven is, om samen met u, in alle openheid en goede communicatie het zwemlestraject van uw kind te doorlopen.

De zwemles

Bij De Kolk worden de zwemlessen gegeven volgens de landelijke ABC-regels van de Nationale Raad Zwemveiligheid; aan de hand van deze regels en eisen hebben wij een lesplan opgesteld. Er wordt 1 maal in de week 45 minuten les gegeven.

Kinderen stromen, als ze er aan toe zijn, individueel door naar een hoger lesniveau.

De normen van doorstroming zijn vastgelegd in het lesplan (deze is door u in te zien, informeer bij de receptie).

Het doorsturen naar een volgend niveau gaat middels een certificaat, als beloningssysteem, die uw kind na de zwemles meekrijgt. Tevens werken we met polsbandjes per groep. Dit is voor de veiligheid van uw kind en onze lesgevers. Deze bandjes blijven van de Kolk. Bij verlies wordt €2.00 in rekening gebracht.

Wij streven ernaar dat dezelfde lestijd/dag wordt gehandhaafd. Het kan echter zo zijn dat we genoodzaakt zijn u een andere lestijd/dag aan te bieden. Hiervoor vragen we uw begrip.








We streven een gemiddelde groepsgrootte na van maximaal 12 kinderen.

U kunt 10 minuten voor aanvang van de zwemles naar de kleedkamers, waar u uw kind kunt helpen bij het omkleden. In de kleine kleedhokjes mag geen kleding achtergelaten worden. De kinderen wachten in de kleedkamer of in de lange gang totdat de klapdeuren geopend worden door de zwemonderwijzer(es).

Zelf kunt u wachten in de centrale hal. Na de zwemles kunt u uw kind ophalen bij de douches.

Wilt u alstublieft doorloopruimte vrij houden voor de kinderen. Laat uw kind **bij u** komen voor shampoo, niet andersom!

Gekleed zwemmen:

<u>Fase</u>	<u>Kledingeisen</u>	<u>Wanneer</u>
Zeepaard		1^e knip van de kaart Zie zwemlesplanner in de hal
Kikker		1^e knip van de kaart Zie zwemlesplanner in de hal
Inktvis		1^e knip van de kaart Zie zwemlesplanner in de hal
Dolfijn		1^e knip van de kaart Zie zwemlesplanner in de hal
Walvis		Elke zwemles
B-diploma		Elke zwemles
C-diploma		Elke zwemles

Dit document is zichtbaar op het televisiescherm links naast de receptie

Proefzwemmen en diploma zwemmen

De laatste les vóór het diplomazwemmen (uitgezonderd de vrijdag groepen), gaat uw kind proefzwemmen. Voor de vrijdag groepen is dit een week eerder i.v.m. de administratieve afhandeling.

De laatste les voor het afzwemmen wordt dan gebruikt om de techniek en conditie vast te houden. Eenmaal per 4 weken is er het diploma zwemmen op de zaterdag van 14:30 tot 15:30 uur.



Gedragscode NRZ

Voor uw kind en de zwemonderwijzers werken we bij De Kolk met de gedragscode zwembranche.

U kunt meer informatie over deze gedragscode vinden op onze website: www.dekolk.nl

Wilt u een ander vertrouwenspersoon bij overtreding van het gedragsprotocol, dan verwijzen we u naar het vertrouwenspunt van de NOC-NSF. Telefoonnummer hiervan is 0900 202 5590 (€ 0,10 per minuut).

Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog nadere inlichtingen wensen, verwijzen we u naar de receptie: 0546-572490

Wij wensen u en uw kind een prettige zwemtijd toe bij De Kolk!

Televisie scherm

In de hal hangt een televisie scherm met daarop alle informatie die van toepassing is tijdens de zwemles. Hier kunt u ook zien welke lesgevers er zijn op de dag dat u kind les heeft. I.v.m. ziekte/ verlof kan dit soms afwijken.

Algemene voorwaarden:

1. U ontvangt telefonisch of per mail bericht wanneer uw kind aan de beurt is voor de zwemles.
Voor aanvang van de 1^e les dient u een geldig entreebewijs aan te kopen bij de receptie, nl;
* zwemlespakket (te betalen in één keer of 4 termijnen)(tarief staat op website)
* zwemleskaart (deze kaart is 4 weken geldig)(tarief staat op website)
Uw kind moet het entreebewijs altijd bij zich hebben, anders verlenen wij geen toegang tot de zwemzaal.
Bij de 1^e zwemles is het wenselijk dat u als ouder/begeleider mee gaat met uw kind ter gewenning, eventueel te water wanneer u weet dat uw kind angstig is voor water.
2. Het zwemlestraject voor diploma A is een aaneengesloten periode. Ditzelfde geldt ook voor het zwemlestraject van de diploma's B en C. Bij tussentijdse beëindiging van de zwemlessen worden niet genoten lessen **niet** vergoed.
3. Bij absentie van uw kind verzoeken wij u dit altijd telefonisch te melden bij de receptie.
Indien om reden van bijvoorbeeld kortdurende ziekte, verjaardag of anderszins één of meerdere zwemlessen worden verzuimd worden deze lessen niet vergoed. Om organisatorische redenen is inhalen niet mogelijk.
Mocht uw kind om medische redenen een langere periode de zwemlessen niet kunnen volgen, dan wordt in overleg de kaart voorlopig stopgezet. De lessen die u dan nog op de kaart heeft staan houdt u tegoed. U moet dit aan kunnen tonen, bijvoorbeeld een gebroken arm.
Wanneer dit op medisch advies is kunt een formulier ophalen bij de receptie om dit door huisarts of assistent te laten ondertekenen.
Voorwaarde hierbij is dat u uw kind met opgaaf van reden heeft afgemeld bij de receptie.
Deze afspraak gaat in op de dag dat u uw kind afmeldt. Er worden geen lessen met terugwerkende kracht vergoed of ingehaald.
4. Tijdens de korte schoolvakanties (voorjaars-, mei-, herfst-, en kerstvakantie) gaan de zwemlessen door, echter worden deze verschoven naar de ochtend en/of een andere dag.
De verandering van tijd en eventueel dag krijgt u voor aanvang van de vakantie door van de receptioniste.
Is uw kind afwezig tijdens de vakantie in de periode dat er wel zwemles gegeven wordt, dan worden deze lessen niet vergoed.
5. Op feestdagen komen de zwemlessen te vervallen, uitgezonderd op Goede Vrijdag.
Deze zwemlessen worden bij aankoop van de leskaart in mindering gebracht.
6. In de zomervakantie bieden wij onze zomerlessen aan. Hiervan krijgt u ongeveer een maand voor de vakantie informatie.
7. We proberen 1 x per 8 weken een kijkles te organiseren. Dit kan iets verschillen i.v.m. vakanties of andere omstandigheden. De data hiervoor kunt u vinden op de jaarplanner in de hal of onze website. U kunt de laatste 25 minuten van de les de vorderingen van uw kind volgen.

De kijkles is bedoeld voor de ouders/begeleiders van het kind, niet voor opa's en oma's wanneer deze extra meekomen. Te veel mensen langs de badrand leidt enorm af voor de kinderen.

U kunt de zwemzaal betreden op slippers of schoenhoesjes. Deze laatste zijn te koop bij de receptie (€0.20).

Tijdens de kijkles is het niet toegestaan om foto's en/of videobeelden te maken, ook niet met een mobiele telefoon. Dit i.v.m. de privacy van de zwemonderwijzers (gedragscode NRZ).

Wanneer u een vraag heeft aan de zwemonderwijzer(es) die wat langer duurt of meer privé is kunt u een terugbelnotitie invullen (verkrijgbaar bij de receptie of via onze website), waarna er contact met u wordt opgenomen door de zwemonderwijzer(es).

8. Wanneer u er zelf voor kiest om met de zwemles te stoppen bij De Kolk dient u dit schriftelijk aan te geven. Dit kan via een brief of via de mail: info@dekolk.nl
Wilt u naam, stamkaartnummer en reden van stoppen opgeven. Achterstallige betalingen dienen te worden voldaan tot deze bevestiging binnen is.

9. Gedurende het zwemlestraject voor diploma A kan uw kind op vertoon van een geldige leskaart en onder begeleiding van een betalende volwassene tijdens de reguliere openingstijden (zie www.dekolk.nl) gratis komen zwemmen.

Privacybescherming

1. Wij maken gebruik van een elektronische database om de gegevens van u/uw kind in op te slaan en vorderingen bij te houden. Zonder registratie van de gegevens van u/uw kind in het leerlingvolgsysteem kan er geen les worden gevolgd.
2. Bij inschrijving en aanvang van de zwemles gaat u akkoord met het feit dat de gegevens van u/uw kind worden opgenomen in het leerlingvolgsysteem.
3. Met inachtneming van de AVG (Europese privacy wet)zal zwembad De Kolk strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens en die van uw kind omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van het kind verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverweging en voor eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door zwembad De Kolk dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.
4. U geeft via deze algemene voorwaarden toestemming voor het maken van foto of beeldmateriaal tijdens de zwemlessen. Deze kunnen worden gebruikt voor PR doeleinden van de Kolk of voor interne opleiding. De Kolk staat garant voor gebruik waarop uw kind op een nette manier staat afgebeeld. Wanneer u hier niet mee akkoord gaat kunt u dit aangeven bij de receptie. Dit zullen we dan registreren.

Akkoord met algemene voorwaarden zwemlessen

1. Bij de inschrijving ontvangt u de algemene voorwaarden zwemlessen van dat moment. Bij aanvang van de lessen heeft u kennis genomen van en gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
2. Door gebruik te maken van de accommodatie van zwembad De Kolk aanvaardt u de huisregels. Deze zijn zichtbaar opgehangen bij de entree van het zwembad.
3. In gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directeur van zwembad De Kolk.
4. Deze voorwaarden zijn van kracht per 01-03-2019

Voor overige informatie verwijzen wij u naar onze receptie:

Zwembad De Kolk
Dikkensweg 3
7641 CC Wierden

Telefoon : 0546-572490 (bereikbaar tijdens openingstijden)
E-mail : info@dekolk.nl